

## **Point de situation transports TAC à compter du 11 mai 2020** **Notre priorité : la sécurité des usagers !**

La fin du confinement ayant lieu le lundi 11 mai, l'ensemble des agents TAC sont mobilisés afin de mettre en œuvre des mesures importantes pour assurer aux usagers une reprise en toute sécurité :

1. En renforçant les mesures d'hygiène déjà en vigueur et en mettant en place des nouvelles mesures afin d'emprunter les transports en toute tranquillité.
2. En prolongeant la gratuité du réseau jusqu'au 17 mai inclus afin de faciliter la reprise des salariés et leur laisser le temps d'anticiper le renouvellement de leur abonnement ou l'achat de leur titre.
3. En mettant en place une offre de transport renforcée afin de répondre aux besoins de l'ensemble des voyageurs.

Focus sur les mesures d'hygiène et sanitaires appliquées par l'opérateur multimodal TAC ainsi que les conditions de circulation prévisionnelles à partir de cette date.

### **1. Des mesures d'hygiène renforcées**



TAC continuera d'accompagner l'ensemble de ses utilisateurs dans la mise en application des règles spécifiques à la non-propagation du virus. Il sera assuré quotidiennement un nettoyage renforcé et une désinfection de l'ensemble des véhicules et des distributeurs automatiques de titres.

Les masques de protection seront obligatoires à bord des véhicules, dès le 11

mai 2020.

Afin d'optimiser la sécurité de l'ensemble des conducteurs, la vente de tickets à bord des bus reste suspendue. La montée et la descente des bus continueront de se faire par l'arrière des véhicules et les premiers sièges à proximité du conducteur ne seront pas accessibles par mesure de précaution. Seul un siège sur deux sera libre d'accès afin que les règles de distanciation puissent être appliquées par chacun. Des gels hydro-alcooliques seront présents dans tous les véhicules afin que chaque usager puisse se désinfecter les mains à la montée du véhicule.



Pour la sécurité de tous, les canaux de vente suivants restent à privilégier :

- La boutique en ligne [www.boutique.tac-mobilites.fr](http://www.boutique.tac-mobilites.fr)
- Les distributeurs automatiques de titres de transport
- Pour les tickets TAC zone 210 uniquement : sur l'application TAC MobilitéS
- Pour les tickets Léman Pass transfrontaliers zones 210+10 : par SMS en envoyant LP1, LP2, LP3 au 788 (Plus d'informations sur : <https://bit.ly/2WgSXHW>)

Dès le 11 mai, l'accueil TAC au sein de Maison de la Mobilité et du Tourisme ouvrira ses portes aux horaires suivants de 8h à 19h du lundi au vendredi et le samedi de 9h à 13h, tout en respectant les mesures sanitaires en vigueur : désinfection des mains pour tous grâce au gel hydro-alcoolique présent à l'entrée des locaux, distanciation sociale entre chaque client et avec les agents commerciaux et désinfection quotidienne du mobilier.

Le Point.Vélo sera également de nouveau accessible pour les locations et restitutions de matériels uniquement sur rendez-vous pris au préalable par téléphone.

## 2. La gratuité du réseau TAC prolongée

---

Le réseau TAC restera gratuit jusqu'au dimanche 17 mai inclus (zone 210, en France uniquement) afin de faciliter la reprise des usagers et permettre aux clients d'avoir un délai pour renouveler leur abonnement ou acheter leur titre.

Pour rappel, les moyens de ventes dématérialisés sont recommandés afin d'éviter tout déplacement non essentiel au sein de la Maison de la Mobilité et du Tourisme.



### 3. Une offre de transport renforcée

---

Le réseau TAC proposera une offre de desserte renforcée en 2 temps : à partir du 11 mai et à partir du 18 mai.

#### À partir du 11 mai 2020

##### Du lundi au vendredi :

La ligne Tango desservira ses arrêts toutes les 15 minutes (au lieu de 30 minutes en période de confinement) de 5h38 à 21h.

La ligne 3 desservira ses arrêts toutes les 40 minutes en journée (au lieu d'une heure en période de confinement) de 5h26 à 21h.

Les lignes 4, 5, 6, 7 et 8 passeront en offre de vacances scolaires avec une fréquence de 40 minutes pour les lignes 3, 5, 6 et 8 de 6h à 21h et toutes les 45 minutes pour les lignes 4 et 7 de 6h à 21h.

La ligne 5 continuera d'effectuer une desserte systématique du CHAL.

Les lignes 7 et 8 ne seront plus effectuées par des véhicules Proxi'TAC sur réservation. Elles seront à nouveau desservies régulièrement comme l'ensemble des lignes du réseau.

L'offre du lundi au vendredi a été spécialement pensée pour permettre une correspondance fluide avec le Léman Express qui proposera une desserte toutes les 30 minutes et le Tramway 17 toutes les 15 minutes.

##### Le samedi :

La ligne Tango desservira ses arrêts toutes les 15 minutes toute la journée.

La ligne 3 desservira ses arrêts toutes les 40 minutes toute la journée.

Les lignes 4, 5, 6, 7 et 8 continueront à desservir leurs arrêts toutes les 60 minutes comme jusqu'à présent.

La ligne 5 continuera d'effectuer une desserte systématique du CHAL.

Les lignes 7 et 8 ne seront plus effectuées par des véhicules Proxi'TAC sur réservation. Elles seront à nouveau desservies régulièrement comme l'ensemble des lignes du réseau.

##### Le dimanche :

L'offre proposée actuellement sera toujours effective, soit une desserte effectuée par les lignes DA, CHAL'Express (sur réservation uniquement) et exceptionnellement la ligne 5 jusqu'à l'Hôpital Findrol.

##### Transport à la demande :

L'offre des services Handi'TAC et Proxi'TAC sera renforcée afin d'accompagner la clientèle. Celle-ci sera adaptée en temps réel en fonction de la demande.



## À partir du 18 mai 2020

### Du lundi au vendredi :

La ligne Tango desservira ses arrêts toutes les 15 minutes (au lieu de 30 minutes en période de confinement) de 5h38 à 22h.

Les lignes 3, 4, 5, 6, 7 et 8 desserviront à nouveau leurs arrêts aux horaires réguliers en vigueur avant le confinement.

### Le samedi :

La ligne Tango desservira ses arrêts toutes les 15 minutes toute la journée.

La ligne 3 desservira ses arrêts toutes les 40 minutes toute la journée.

Les lignes 4, 5, 6, 7 et 8 continueront à desservir leurs arrêts toutes les 60 minutes comme jusqu'à présent.

Les lignes 7 et 8 seront assurées normalement en heure de pointe. En dehors de ces horaires, le service sera assuré par le service Proxi'TAC.

### Le dimanche :

L'offre proposée actuellement sera toujours effective, soit une desserte effectuée par les lignes DA, CHAL'Express (sur réservation uniquement) et exceptionnellement la ligne 5 jusqu'à l'Hôpital Findrol.

### Transport à la demande :

Les services HandiTAC et Proxi'TAC reprendront leur desserte aux conditions habituelles (sur réservation au 0800 00 19 53).



Pour plus d'informations sur l'actualité TAC, rendez-vous sur : [www.tac-mobilites.fr](http://www.tac-mobilites.fr), et restez connectés sur nos réseaux sociaux : Facebook (@tacmobilites), Twitter et Instagram (@reseautac).